

# การกิจด้านธุรกิจ

ขั้นตอนการทำงาน  
งานสารบรรณ (การรับเอกสาร) กลุ่มการกิจธุรการ

01

ขั้นตอน	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	เอกสารอ้างอิง
<pre> graph TD     A[หน่วยงานภายใน/ภายนอก] --&gt; B[รับเอกสาร/ภายใน/ภายนอก]     B --&gt; C[คัดแยกหนังสือ/เอกสาร (รับ-ส่ง)]     C --&gt; D[ลงทะเบียนรับ/ออก เลขหนังสือ/เอกสาร]     C --&gt; E[ผู้รับผิดชอบ/ฝ่ายการคลังฯ]     E --&gt; C     D --&gt; F[เก็บยืนยันหนังสือ/ตรวจสอบ]     F --&gt; G[เสนอผู้บังคับบัญชา ตามลำดับ]     G --&gt; H{สั่งการ}     H --&gt; I[ดำเนินการตามคำสั่ง]     I --&gt; J[จัดเก็บเอกสาร]     J --&gt; K[สิ้นสุด]   </pre>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รับเอกสารจากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย</li> <li>- คัดแยกเอกสารแต่ละประเภท</li> <li>- ลงรับเอกสาร /ออกเลขหนังสือ           <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) ส่งให้ผู้รับผิดชอบกรณีเป็นหน้างานเบิกจ่าย /ใบยืมเงินที่รอง จดหมายส่วนบุคคล</li> <li>(2) ออกเลขหนังสือที่มาจากบุคลากรฝ่าย ๆ</li> </ul> </li> <li>- เก็บยืนยันหนังสือ/ตรวจสอบความถูกต้องของหนังสือ</li> <li>- เสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับขั้น</li> <li>- ดำเนินการตามคำสั่งการ</li> </ul>	สารบรรณ  สารบรรณ  สารบรรณ  สารบรรณ  หน.ฝ่าย/ ผช./รอง อธิการบดี/ อธิการบดี	วันต่อวัน	ทั่วไป 1. รับภายใน 2. รับภายนอก 3. ออกรายใน 4. ออกภายนอก

## ขั้นตอนการทำงาน

### งานประชุม

02

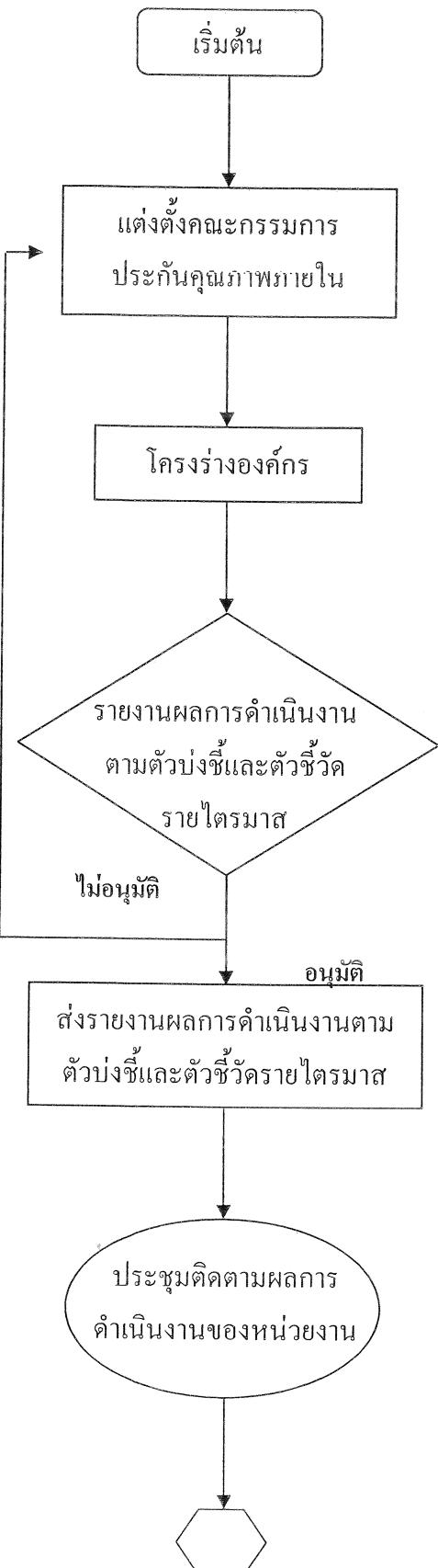
ขั้นตอน	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	เอกสารอ้างอิง
เริ่มต้น				
จัดทำระเบียบวาระการประชุม	จัดทำระเบียบวาระการประชุม	การกิจธุรการ	เฉลี่ย 20 ชม.	- เอกสารการประชุม
จองห้องประชุม	จองห้องประชุมผ่านระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัย	การกิจธุรการ	5 นาที	-
เชิญประชุม/ส่งเอกสารการประชุม แจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำบันทึกเชิญประชุม</li> <li>- จัดทำบันทึกส่งระเบียบวาระการประชุม</li> </ul>	การกิจธุรการ	5 นาที	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือเชิญประชุม</li> <li>- บันทึกส่งเอกสารการประชุม</li> </ul>
จัดทำบันทึกขอเบิกค่าใช้จ่ายในการประชุม	จัดทำบันทึกขออนุมัติงบประมาณค่าใช้จ่ายในการประชุม	การกิจธุรการ	5 นาที	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บันทึกขออนุมัติงบประมาณ</li> </ul>
จัดประชุม/จัดเลี้ยงการประชุม	ดำเนินการจัดประชุม	การกิจธุรการ	4 ชม.	-
จดบันทึกการประชุม	เข้าร่วมการประชุม/ จดบันทึกการประชุม	การกิจธุรการ		-
จัดทำรายงานการประชุม	จัดทำรายงานการประชุม	การกิจธุรการ	4 ชม.	- รายงานการประชุม
พิจารณา ไม่ถูกต้อง	แจ้งเวียนให้พิจารณารับรองรายงานการประชุม	ผู้เกี่ยวข้อง (กรรมการฯ)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- บันทึกแจ้งเวียนให้พิจารณารับรองรายงานการประชุม</li> </ul>
จบ				

ขั้นตอน	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	เอกสารที่ใช้งาน
<p>ด้านการประกันคุณภาพ : การจัดการความรู้</p> <pre> graph TD     A[เริ่มต้น] --&gt; B[แต่งตั้งคณะกรรมการ การจัดการความรู้]     B --&gt; C[แผนการจัดการ ความรู้]     C --&gt; D{เสนอผู้บังคับบัญชา อนุมัติ}     D -- ไม่อนุมัติ --&gt; E[ส่งแผนการจัดการ ความรู้]     D -- อนุมัติ --&gt; E     E --&gt; F[ดำเนินการตามแผน]     F --&gt; G(( ))   </pre> <p>The flowchart illustrates the process of knowledge management. It begins with an initial step (เริ่มต้น), followed by establishing a committee (แต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการความรู้). This leads to developing a plan (แผนการจัดการความรู้). The next step is to propose the plan to the supervisor and obtain approval (เสนอผู้บังคับบัญชา อนุมัติ). If approved, the plan is implemented (ดำเนินการตามแผน). If not approved, the process ends.</p>	<p>แต่งตั้งคณะกรรมการ ระดมสมองจัดทำ แผนการจัดการ ความรู้</p> <p>จัดทำแผนการจัดการ ความรู้</p> <p>เสนอผู้บังคับบัญชา อนุมัติ</p> <p>ดำเนินกิจกรรมและ รวบรวมหลักฐาน ตามแผนการจัดการ ความรู้</p>	<p>คณะกรรมการ จัดการความรู้</p> <p>เลขานุการการจัดการ ความรู้/ทัศนีย์</p> <p>การกิจธุรการ</p> <p>การกิจธุรการ</p> <p>ทัศนีย์</p>	<p>ภายในเวลาที่ หน่วยงาน รับผิดชอบ กำหนด</p> <p>ภายในเวลาที่ หน่วยงาน รับผิดชอบ กำหนด</p> <p>ภายในเวลาที่ หน่วยงาน รับผิดชอบ กำหนด</p> <p>ภายในเวลาที่ หน่วยงาน รับผิดชอบ กำหนด</p> <p>ภายในเวลาที่ กำหนดตาม แผนการจัดการ ความรู้</p>	<p>คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ การจัดการความรู้</p> <p>ประจำปี</p> <p>แผนการจัดการ ความรู้</p> <p>ทะเบียนออกเลข ภายใน</p> <p>ทะเบียนส่งหนังสือ</p> <p>เอกสาร/หลักฐาน การดำเนินงานตาม แผนการจัดการ ความรู้</p>

ขั้นตอน	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	เอกสารแนบ
<pre> graph TD     A(( )) --&gt; B[รายงานการติดตาม รายไตรมาส]     B --&gt; C[ลิ้นสูด]     </pre>	<p>รายงานการติดตาม การดำเนินงานตาม แผนตามแบบฟอร์ม ที่กำหนด</p>	<p>ทัศนีชัย</p>	<p>ภายในเวลาที่ หน่วยงาน รับผิดชอบ กำหนด</p>	<p>แบบติดตามผลการ ดำเนินงาน รายไตร มาส พร้อม หลักฐานการ ดำเนินงาน</p>

ขั้นตอน	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	เอกสารอ้างอิง
<p>ด้านการประกันคุณภาพ : การบริหารความเสี่ยง</p> <pre> graph TD     A[เริ่มต้น] --&gt; B[แต่งตั้งคณะกรรมการ การบริหารความเสี่ยง]     B --&gt; C[แผนการบริหาร ความเสี่ยง]     C --&gt; D{เสนอผู้บังคับบัญชา อนุมัติ}     D -- ไม่อนุมัติ --&gt; E[ตั้งแผนการ บริหารความเสี่ยง]     E --&gt; F[ดำเนินการตามแผน]     F --&gt; G(( ))     </pre> <p>The flowchart illustrates the Risk Management Process. It begins with 'เริ่มต้น' (Start), followed by 'แต่งตั้งคณะกรรมการการบริหารความเสี่ยง' (Establish the Risk Management Committee). This leads to 'แผนการบริหารความเสี่ยง' (Risk Management Plan). A decision diamond follows, asking 'เสนอผู้บังคับบัญชา อนุมัติ' (Present to the supervisor for approval). If approved, it moves to 'ตั้งแผนการบริหารความเสี่ยง' (Establish the Risk Management Plan). Finally, it proceeds to 'ดำเนินการตามแผน' (Implement the plan) and concludes with a hexagon symbol.</p>	<p>แต่งตั้งคณะกรรมการ ประเมินผลของจัดทำ แผนการบริหาร ความเสี่ยง</p> <p>จัดทำแผนการบริหาร ความเสี่ยง</p> <p>เสนอผู้บังคับบัญชา อนุมัติ แผนการบริหาร ความเสี่ยง</p> <p>ตั้งแผนการบริหาร ความเสี่ยงให้กับ หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ</p> <p>ดำเนินกิจกรรมและ รวบรวมหลักฐาน ตามแผนการบริหาร ความเสี่ยง</p>	<p>คณะทำงานการ บริหารความเสี่ยง</p> <p>เลขานุการคณะทำงาน การบริหารความ เสี่ยง/ทัศนี</p> <p>การกิจธุรการ</p> <p>การกิจธุรการ</p>	<p>ภายในเวลาที่ หน่วยงาน รับผิดชอบ กำหนด</p> <p>ภายในเวลาที่ หน่วยงาน รับผิดชอบ กำหนด</p> <p>ภายในเวลาที่ หน่วยงาน รับผิดชอบ กำหนด</p> <p>1 – 2 วัน</p> <p>ระยะเวลาที่ กำหนดตาม แผนการจัดการ ความรู้</p>	<p>คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง ประจำปี</p> <p>แผนการบริหาร ความเสี่ยง</p> <p>ทะเบียนออกเลข ภายใน</p> <p>ทะเบียนส่งหนังสือ</p> <p>เอกสาร/หลักฐาน การดำเนินงานตาม แผนการบริหาร ความเสี่ยง</p>

ขั้นตอน	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	เอกสารที่ใช้
<pre> graph TD     Start(( )) --&gt; Report[รายงานการติดตาม รายไตรมาส]     Report --&gt; Findings[ดึงสุด]     </pre>	<p>รายงานการติดตาม การดำเนินงานตาม แผนตามแบบฟอร์ม ที่กำหนด</p>	<p>ทัศนีย์</p>	<p>ภายในเวลาที่ หน่วยงาน รับผิดชอบ กำหนด</p>	<p>แบบติดตามผลการ ดำเนินงาน เป็นราย ไตรมาส</p>

ขั้นตอน	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	เอกสารอ้างอิง
<p>ด้านการประกันคุณภาพ : รายงานการประเมิน ตนเอง</p> 	<p>แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพของหน่วยงาน</p> <p>จัดทำโครงร่างองค์กรหน่วยงาน</p> <p>รายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้และตัวชี้วัดของหน่วยงานเป็นรายไตรมาส</p> <p>ส่งรายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้และตัวชี้วัดรายไตรมาส</p> <p>ประชุมติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงาน</p>	<p>เลขานุการ/ทัศนีย์</p> <p>ทัศนีย์</p> <p>ทัศนีย์</p> <p>การกิจธุรการ</p> <p>ทัศนีย์</p>	<p>ภายในเวลาที่หน่วยงานรับผิดชอบกำหนด</p> <p>ภายในเวลาที่หน่วยงานรับผิดชอบกำหนด</p> <p>ภายในเวลาที่หน่วยงานรับผิดชอบกำหนด</p> <p>ภายในเวลาที่หน่วยงานรับผิดชอบกำหนด</p> <p>1 – 2 วัน</p> <p>ครึ่งวัน</p>	<p>คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพภายใน</p> <p>โครงร่างองค์กร</p> <p>บันทึกรายงานผลการดำเนินงาน</p> <p>ทะเบียนส่งหนังสือ</p> <p>เอกสารการประชุม</p>

ขั้นตอน	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	เอกสารอ้างอิง
	หน่วยงานผิดชอบ ประชุมกำหนดการ ประเมินคุณภาพ ภายใน	ทัศนีย์	ครึ่งวัน	เอกสารการประชุม
	หน่วยงานแต่งตั้ง คณะกรรมการ ประเมินเพื่อเข้า ประเมินคุณภาพของ หน่วยงาน	หัวหน้าฝ่ายการคลัง และทรัพย์สิน	1 วัน	บันทึกแต่งตั้ง คณะกรรมการ ประเมินคุณภาพ ภายใน
	จัดทำรายงานการ ประเมินตนเองส่ง หน่วยงานรับผิดชอบ	ทัศนีย์	1 เดือน	รายงานการประเมิน ตนเอง
	หน่วยงานรับผิดชอบ แจ้งกำหนดการ ประเมินของ หน่วยงานบริหาร	ฝ่ายวิชาการและ ประกันคุณภาพ	ล่วงหน้า 5 วัน	บันทึกแจ้งการ ประเมินคุณภาพ ภายใน
	ประเมินคุณภาพ ภายในหน่วยงานตาม วันเวลา ที่กำหนด	ฝ่ายการคลังและ ทรัพย์สิน	1 วัน	เอกสาร/หลักฐาน ตามตัวบ่งชี้ และ ตัวชี้วัด

ขั้นตอน	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	เอกสารอ้างอิง
<p>ด้านการประกันคุณภาพ : ด้านการประเมินคุณภาพภายใน (รายงานการประเมินตนเอง)</p> <pre> graph TD     A[เริ่มต้น] --&gt; B[ประชุมทำความเข้าใจการประเมินคุณภาพภายใน]     B --&gt; C[อบรมการเขียนรายงานการประเมินตนเอง]     C --&gt; D[แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในของหน่วยงาน]     D --&gt; E[จัดทำรายงานการประเมินตนเอง]     E --&gt; F{เสนอผู้บริหารภายในอนุมัติ}     F -- ไม่อนุมัติ --&gt; E     F -- อนุมัติ --&gt; G(( ))     </pre> <p>หมายเหตุ: 箭头从“ไม่อนุมัติ”指向“จัดทำรายงานการประเมินตนเอง”，从“อนุมัติ”指向“”。</p>	<p>ส่วนงานรับผิดชอบ จัดประชุมทำความเข้าใจการประเมินคุณภาพภายใน</p> <p>ส่วนงานรับผิดชอบ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ การเขียนรายงานการประเมินตนเอง</p> <p>หน่วยงานแต่งตั้ง คณะกรรมการประเมินเพื่อเข้าประเมินคุณภาพของหน่วยงาน</p> <p>จัดทำรายงานการประเมินตนเองส่ง หน่วยงานรับผิดชอบ</p> <p>เสนอรายงานการประเมินตนเองให้กับผู้บริหารหน่วยงาน อนุมัติ</p>	<p>ทัศนีย์</p> <p>ทัศนีย์</p> <p>หัวหน้าฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน</p> <p>ทัศนีย์</p> <p>การกิจธุรการ</p>	<p>ครึ่งวัน</p> <p>ครึ่งวัน</p> <p>ภายในเวลาที่หน่วยงานรับผิดชอบกำหนด</p> <p>1 เดือน</p> <p>1 – 2 วัน</p>	<p>เอกสารการประชุม</p> <p>เอกสารการประชุม</p> <p>คำสั่งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน</p> <p>รายงานการประเมินตนเองของหน่วยงาน</p> <p>ทะเบียนออกเลข</p>

ขั้นตอน	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	เอกสารอ้างอิง
<pre> graph TD     A([ ]) --&gt; B([สรุปรายงาน การประเมินตนเอง])     B --&gt; C([แจ้งกำหนดการ ประเมินคุณภาพภายใน])     C --&gt; D[ประเมินคุณภาพภายใน]     D --&gt; E([สรุป])   </pre>	<p>ส่งรายงานการประเมินตนเองให้กับหน่วยงานรับผิดชอบ</p> <p>หน่วยงานรับผิดชอบ แจ้งกำหนดการประเมินของหน่วยงานบริหาร</p> <p>ประเมินคุณภาพภายในหน่วยงานตามวันเวลาที่กำหนด</p>	<p>การกิจกรรม การประเมินคุณภาพภายใน</p> <p>หน่วยงานรับผิดชอบ การประเมินคุณภาพภายใน</p> <p>ฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน</p>	<p>1 – 2 วัน</p> <p>ล่วงหน้าก่อนการประเมิน 1 สัปดาห์</p> <p>1 วัน</p>	<p>ทะเบียนสংภาษ্যในบันทึกแจ้งกำหนดการเข้ารับการประเมินคุณภาพภายใน</p> <p>เอกสาร/หลักฐานตามตัวบ่งชี้และตัวชี้วัด</p>

ขั้นตอน	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	เอกสารอ้างอิง
<p>ด้านการประกันคุณภาพ :</p> <p>คำรับรองการปฏิบัติงาน</p> <pre> graph TD     A[เริ่มต้น] --&gt; B[ประชุมทำความเข้าใจการลงนามคำรับรองการปฏิบัติงาน]     B --&gt; C[คำรับรองการปฏิบัติงาน]     C --&gt; D{ตัวบ่งชี้และตัวชี้วัดเป็นรายไตรมาส}     D -- ไม่อนุมัติ --&gt; E[ส่งผลกระทบการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้และตัวชี้วัดรายไตรมาส]     D -- อนุมัติ --&gt; E     E --&gt; F[ประเมินคุณภาพตามผลการดำเนินงานของหน่วยงาน]     F --&gt; G[สิ้นสุด]   </pre>	<p>หน่วยงานรับผิดชอบ จัดประชุมทำความเข้าใจการลงนามคำรับรองการปฏิบัติงาน</p> <p>จัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานส่งหน่วยงานรับผิดชอบ</p> <p>เสนอผลดำเนินงานตามตัวบ่งชี้และตัวชี้วัดของหน่วยงานเป็นรายไตรมาสให้ผู้บริหารภายในพิจารณา</p> <p>ส่งรายงานผลการดำเนินงานให้กับหน่วยงานรับผิดชอบ</p> <p>หน่วยงานรับผิดชอบประเมินคุณภาพตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานในมหาวิทยาลัย</p>	<p>ทัศนีย์</p> <p>ทัศนีย์</p> <p>ทัศนีย์</p> <p>การกิจธุรการ</p> <p>ทัศนีย์</p>	<p>ภายในเวลาที่หน่วยงานรับผิดชอบกำหนด</p> <p>ภายในเวลาที่หน่วยงานรับผิดชอบกำหนด</p> <p>1 – 2 วัน</p> <p>ภายในเวลาที่หน่วยงานรับผิดชอบกำหนด</p> <p>ครึ่งวัน</p>	<p>เอกสารเชิญประชุม</p> <p>คำรับรองการปฏิบัติงาน</p> <p>บันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานฯ</p> <p>ทะเบียนส่งหนังสือ</p> <p>เอกสารการประชุม</p>

ขั้นตอน	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	เอกสารอ้างอิง
ด้านยุทธศาสตร์การพัฒนาส่วนงาน				
<pre> graph TD     A[เริ่มต้น] --&gt; B["จัดประชุมทบทวนแผนกลยุทธ์/ แผนปฏิบัติการ ประจำปี"]     B --&gt; C["จัดทำโครงการ/กิจกรรมตาม แผนปฏิบัติการประจำปี"]     C --&gt; D{เสนอแผนกลยุทธ์/ แผนปฏิบัติการ ประจำปี}     D -- ไม่อนุมัติ --&gt; E["ดำเนินการตามแผนกลยุทธ์/ แผนปฏิบัติการประจำปี"]     E --&gt; F{รายงานผลการดำเนินงาน ตามโครงการ/กิจกรรม}     F --&gt; G(( ))   </pre>	<b>จัดประชุม/สัมมนา ทบทวนแผนกลยุทธ์/ แผนปฏิบัติการ ประจำปี</b>	ทัศนีย์	1 วัน	เอกสารการทบทวน แผนกลยุทธ์/ แผนปฏิบัติการ
<b>จัดทำโครงการ/กิจกรรมตาม แผนปฏิบัติการประจำปี</b>	จัดทำโครงการ/ กิจกรรม	ทัศนีย์	1 สัปดาห์	โครงการ/กิจกรรม ประจำปี
	<b>เสนอแผนกลยุทธ์/ แผนปฏิบัติการ ประจำปี</b>	ทัศนีย์	1 – 2 วัน	แผนกลยุทธ์/ แผนปฏิบัติการ ประจำปี
<b>ดำเนินการตามแผนกลยุทธ์/ แผนปฏิบัติการประจำปี</b>	<b>ดำเนินโครงการ/ กิจกรรมตาม แผนปฏิบัติการ ประจำปี</b>	ทัศนีย์	ดำเนินการตาม แผนเวลาที่ กำหนด	ภาพกิจกรรมตาม แผนปฏิบัติการ/ รายงานการประชุม
	<b>รายงานผลการ ดำเนินงานโครงการ</b>	ทัศนีย์	ภายใน 15 วัน	รายงานผลการ ดำเนินโครงการ

ขั้นตอน	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	เอกสารอ้างอิง
<pre> graph TD     A(( )) --&gt; B[สรุปผลการดำเนินงานตาม โครงการ/กิจกรรม ประจำปี]     B --&gt; C{รายงานผลการดำเนินงาน ตามโครงการ/กิจกรรม ประจำปีต่อผู้บริหาร}     C --&gt; D[ถ้วนสุด]   </pre>	<p>สรุปผลการดำเนินงานโครงการ/ กิจกรรม ประจำปี</p> <p>รายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการ/ กิจกรรม ประจำปี ต่อผู้บริหาร หน่วยงานภายใน ทราบ</p>	<p>ทัศนีย์</p> <p>ทัศนีย์</p>	<p>ถ้วนปีการศึกษา</p> <p>ถ้วนปีการศึกษา</p>	<p>รายงานการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานโครงการ/ กิจกรรม ประจำปี</p> <p>รายงานสรุปผลการดำเนินงานตาม โครงการ/กิจกรรม ประจำปี</p>